



# JOLONAR CONCEPT SARL.U

FORMATION - INTERIM - ASSISTANCE JURIDIQUE - RESSOURCES HUMAINES

N° RCCM TG-LOM 2016 B 793 NIF 1000792782 - N° CNSS 57811 - UTB N° 0103252786500400-67

Siège Social : Tokoin-Cassablanca, 185 Rue N'TSAME Lomé, Capital Social : 1.000.000 FCFA

08 BP : 8222 Lomé – Tokoin, Tel: (00228) 22 44 97 75 / 96 97 83 74 / 92 67 41 97 / 90 34 50 25 / 98 58 86 63

[jolonarconcept@gmail.com](mailto:jolonarconcept@gmail.com)

## ANNONCE DE POSTE

Le cabinet JOLONAR CONCEPT spécialisé en Ressources Humaines, Organisation et Formation recrute pour son client évoluant dans la restauration et basé à N'kafu (Lomé-TOGO), un (e) (01) **Responsable Site (H/F)**. Vous êtes autonome et dynamique, compétent (e), alors ce poste est pour vous ! Une structure grandissante, une atmosphère de travail sérieuse.

### Responsabilités principales :

- Veiller à la satisfaction permanente des clients en répondant à leurs attentes sur divers plans
- Assurer la coordination des activités de son équipe
- Assurer la gestion administrative des équipes, participer au recrutement, à l'intégration et à la formation continue des collaborateurs
- Gère les problèmes liés au personnel et remonter l'information à son supérieur hiérarchique
- Assurer la visibilité de son site
- Renseigner et transmettre les fiches de reporting journalier et hebdomadaire à son supérieur hiérarchique
- S'assurer du respect des standards quant à la qualité et la présentation des plats servis
- Veiller au respect des normes d'hygiène et de sécurité sur le site
- S'assurer du bon respect des procédures d'encaissement

### Profil :

**Formation de base :** BAC +2 en gestion de projet, gestion hôtelière dans la restauration ou tout autre diplôme équivalent.

**Expériences requises :** 02 ans au moins d'expériences réussies dans le commerce (en restauration idéalement), et dans l'encadrement d'équipe.

**Compétences en informatiques :** Très bonne maîtrise du pack office Excel, Word, PowerPoint ...

**Capacités personnelles / qualités :**

- Réelles compétences managériales, leadership avéré et réelles qualités relationnelles
- Polyvalence, autonomie, capacités d'analyse, organisationnelles et sens de l'anticipation ;
- Avoir l'esprit commercial et des aptitudes en marketing et gestion de la clientèle ;
- Aptitude à travailler en équipe et sous pression, être jovial, discret, méthodique, organisé et dynamique ;
- Avoir le sens de la communication et une bonne aptitude écrite et orale du français ;
- Être d'une bonne moralité et un sens élevé de responsabilité et d'implication naturelle dans le travail.

Si cette description de poste répond à vos aspirations professionnelles et que vous disposez des qualités requises, alors n'hésitez pas à nous faire parvenir votre CV à jour et une lettre de motivation à l'adresse [jolonarrecrute@gmail.com](mailto:jolonarrecrute@gmail.com) avec la mention Candidature au poste de « **Responsable site** » au plus tard le lundi, 22 août 2022 à 17 h 30 ou faire dépôts physiques au siège du Cabinet Jolonar Concept à Tokoin cassablanca 185 rue Ntsame, dans la ruelle après made in Togo. Téléphone : 92 67 41 97 / 96 97 83 74.

*Diagnostiquer vos problèmes organisationnels et juridiques, vous accompagner dans leurs résolutions*